



中国科学院理论物理研究所 2024 年部门预算

目 录

一、中国科学院理论物理研究所基本情况.....	1
(一) 单位职责.....	1
(二) 机构设置.....	1
二、2024 年单位预算.....	2
收支总表.....	3
关于收支总表的说明.....	4
收入总表.....	5
关于收入总表的说明.....	6
支出总表.....	7
关于部门支出总表的说明.....	8
财政拨款收支总表.....	9
关于财政拨款收支总表的说明.....	10
一般公共预算支出表.....	11
关于一般公共预算支出表的说明.....	12
一般公共预算基本支出表.....	13
关于一般公共预算基本支出表的说明.....	15
一般公共预算“三公”经费支出表.....	16
关于一般公共预算“三公”经费支出表的说明.....	17
政府性基金收支表.....	18
关于政府性基金预算收支情况的说明.....	18
国有资本经营预算支出表.....	19
三、其他事项说明.....	20
(一) 政府采购情况说明.....	20
(二) 国有资产占有使用情况说明.....	20
(三) 预算绩效情况说明.....	20
四、名词解释.....	21
(一) 收入科目.....	21
(二) 支出科目.....	21
附表：中国科学院理论物理研究所项目预算绩效目标表.....	24

一、中国科学院理论物理研究所基本情况

(一) 单位职责

中国科学院理论物理研究所于1978年6月由邓小平等中央领导同志批准成立。研究所定位：面向国家重大需求，面向世界科技前沿，联合国内外理论物理学工作者，把理论物理研究所办成从事理论物理核心问题研究、为国家培养优秀人才、注重交叉学科发展、为国家大科学工程服务的“基础研究中心、人才培养基地、学术交流平台”。在我国理论物理学界起到引领作用，把理论物理研究所办成国际一流的国家理论物理中心。

理论物理研究所秉承“开放、流动、竞争、联合”的办所方针和“开放、交融、求真、创新”的办所理念，经彭桓武和周光召先生等历任所领导和全所人员40多年的努力，如今已发展成为具有国际竞争力，并在全国理论物理界起到引领作用的研究所。研究方向涉及粒子物理与核物理，场论、引力理论与宇宙学，统计物理与理论生物物理，凝聚态物理与量子物理以及相关交叉研究领域。

(二) 机构设置

中国科学院理论物理研究所科研体系设置：第一研究室、第二研究室；

中国科学院理论物理研究所职能部门设置：综合处（含党委办公室、纪监审办公室），科研处（含信息办公室、《理论物理》编辑部），人事教育处，财务资产处。

二、2024 年单位预算

2024 年研究所将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想、习近平总书记关于科技创新的重要论述和对中国科学院的重要指示批示精神，坚持和加强党对科技工作的全面领导，进一步加强党建和科研业务的融合，重点在以下方面做好相关工作：在科研布局和组织模式方面，紧密结合国家重大需求，面向世界科技前沿，先行布局，推动重大项目立项；坚持引育并举，持续加强人才引进、培养工作；统筹研究所资源配置，为重大项目提供保障；持续加强科研条件改善及后勤保障，打造拴心留人的科研环境。

收支总表

部门公开表 1

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	6,799.41	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款		三、教育支出	
四、事业收入	3,500.00	四、科学技术支出	10,147.99
五、事业单位经营收入		五、文化旅游体育与传媒支出	
六、其他收入	400.00	六、社会保障和就业支出	465.00
		七、资源勘探工业信息等支出	
		八、住房保障支出	456.54
本年收入合计	10,699.41	本年支出合计	11,069.53
使用非财政拨款结余	15.00	结转下年	8,905.77
上年结转	9,260.89		
收 入 总 计	19,975.30	支 出 总 计	19,975.30

关于收支总表的说明

按照部门预算编制要求，单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、事业收入、其他收入。支出包括：科学技术支出、社会保障和就业支出、住房保障支出。我单位 2024 年收支总预算 19,975.30 万元。

收入总表

部门公开表 2
单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	事业收入		事业单位 经营收入	上级补 助收入	附属单位 上缴收入	其他收入	使用非财政 拨款结余
				金额	其中：教育 收费					
19,975.30	9,260.89	6,799.41		3,500.00					400.00	15.00

关于收入总表的说明

2024年初，我单位收入总计19,975.30万元，其中，一般公共预算拨款收入6,799.41万元，占34.04%；上年结转9,260.89万元，占46.36%；事业收入3,500.00万元，占17.52%；其他收入400.00万元，占2.00%；使用非财政拨款结余15.00万元，占0.08%。

支出总表

部门公开表 3

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对下级单位补助支出
206	科学技术支出	10,147.99	2,575.49	7,572.50			
20602	基础研究	9,297.70	2,575.49	6,722.21			
2060201	机构运行	2,575.49	2,575.49				
2060203	自然科学基金	2,700.00		2,700.00			
2060206	专项基础科研	2,528.34		2,528.34			
2060299	其他基础研究支出	1,493.87		1,493.87			
20605	科技条件与服务	560.45		560.45			
2060503	科技条件专项	560.45		560.45			
20608	科技交流与合作	289.84		289.84			
2060801	国际交流与合作	289.84		289.84			
208	社会保障和就业支出	465.00	465.00				
20805	行政事业单位养老支出	465.00	465.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	310.00	310.00				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	155.00	155.00				
221	住房保障支出	456.54	456.54				
22102	住房改革支出	456.54	456.54				
2210201	住房公积金	240.00	240.00				
2210202	提租补贴	12.50	12.50				
2210203	购房补贴	204.04	204.04				
合计		11,069.53	3,497.03	7,572.50			

关于部门支出总表的说明

2024年初，我单位支出总计 11,069.53 万元，其中基本支出 3,497.03 万元，占 31.59%；项目支出 7,572.50 万元，占 68.41%。

财政拨款收支总表

部门公开表 4

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	6,799.41	一、本年支出	7,133.31
(一)一般公共预算财政拨款	6,799.41	(一)一般公共服务支出	
(二)政府性基金预算财政拨款		(二)外交支出	
(三)国有资本经营预算拨款		(三)教育支出	
		(四)科学技术支出	6,632.13
二、上年结转	333.90	(五)文化旅游体育与传媒支出	
(一)一般公共预算财政拨款	333.90	(六)社会保障和就业支出	214.78
(二)政府性基金预算财政拨款		(七)资源勘探工业信息等支出	
(三)国有资本经营预算拨款		(八)住房保障支出	286.40
		二、结转下年	
收入总计	7,133.31	支出总计	7,133.31

关于财政拨款收支总表的说明

（一）收入预算

2024年初，一般公共预算拨款收入预算数为6,799.41万元；上年结转333.90万元。

（二）支出预算

2024年初，科学技术支出预算数为6,632.13万元；社会保障和就业支出预算数为214.78万元；住房保障支出预算数为286.40万元。

一般公共预算支出表

部门公开表 5

单位：万元

科目编码	科目名称	本年一般公共预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
206	科学技术支出	6,298.23	2,159.63	4,138.60
20602	基础研究	5,580.86	2,159.63	3,421.23
2060201	机构运行	2,159.63	2,159.63	
2060206	专项基础科研	2,356.00		2,356.00
2060299	其他基础研究支出	1,065.23		1,065.23
20605	科技条件与服务	546.37		546.37
2060503	科技条件专项	546.37		546.37
20608	科技交流与合作	171.00		171.00
2060801	国际交流与合作	171.00		171.00
208	社会保障和就业支出	214.78	214.78	
20805	行政事业单位养老支出	214.78	214.78	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	136.40	136.40	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.38	78.38	
221	住房保障支出	286.40	286.40	
22102	住房改革支出	286.40	286.40	
2210201	住房公积金	198.03	198.03	
2210202	提租补贴	12.50	12.50	
2210203	购房补贴	75.87	75.87	
合计		6,799.41	2,660.81	4,138.60

关于一般公共预算支出表的说明

2024 年，按照党中央、国务院过“紧日子”要求，厉行节约办一切事业，压减一般性、非刚性支出，重点压减了公用经费支出，合理保障了重大支出需求。2024 年初，我单位一般公共预算支出 6,799.41 万元，其中：基本支出 2,660.81 万元，占 39.13%；项目支出 4,138.60 万元，占 60.87%。

一般公共预算基本支出表

部门公开表 6
单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	预算数	科目编码	科目名称	日常公用经费	科目编码	科目名称	日常公用经费
301	工资福利支出	2,068.47	302	商品和服务支出	474.34	310	资本性支出	1.00
30101	基本工资	43.18	30201	办公费	7.70	31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴	600.00	30202	印刷费	1.00	31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31005	基础设施建设	
30106	伙食补助费		30204	手续费	0.20	31006	大型修缮	
30107	绩效工资	996.48	30205	水费		31007	信息网络及软件购置更新	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	136.40	30206	电费	40.00	31013	公务用车购置	
30109	职业年金缴费	78.38	30207	邮电费	9.00	31019	其他交通工具购置	
30110	职工基本医疗保险缴费		30208	取暖费	31.00	31022	无形资产购置	
30112	其他社会保障缴费	16.00	30209	物业管理费	117.30	31099	其他资本性支出	1.00
30113	住房公积金	198.03	30211	差旅费	9.00			
30114	医疗费		30212	因公出国（境）费用				

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	预算数	科目编码	科目名称	日常公用经费	科目编码	科目名称	日常公用经费
30199	其他工资福利支出		30213	维修(护)费	15.00			
303	对个人和家庭的补助	117.00	30214	租赁费	92.00			
30301	离休费	26.05	30215	会议费	1.00			
30302	退休费	90.95	30216	培训费	3.00			
30303	退职(役)费		30217	公务接待费	1.30			
30304	抚恤金		30218	专用材料费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费	8.00			
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	9.00			
30308	助学金		30228	工会经费	69.01			
30309	奖励金		30229	福利费	52.30			
30399	其他对个人和家庭的补助		30231	公务用车运行维护费	7.53			
			30239	其他交通费用	1.00			
			30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
	人员经费合计	2,185.47					公用经费合计	475.34

关于一般公共预算基本支出表的说明

我单位 2024 年初一般公共预算基本支出 2,660.81 万元。
其中：

（一）人员经费 2,185.47 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、离休费、退休费。

（二）日常公用经费 475.34 万元，主要包括办公费、印刷费、手续费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他资本性支出。

一般公共预算“三公”经费支出表

部门公开表 7
单位：万元

2024 年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
8.83		7.53		7.53	1.30

注：根据《中共中央办公厅 国务院办公厅关于转发中央组织部、中央外办等部门<关于加强和改进教学科研人员因公临时出国管理工作的指导意见>的通知》（厅字〔2016〕17号），从2017年起，教学科研人员因公临时出国开展学术交流合作经费实行区别管理，不纳入中央部门“三公”经费预算。

关于一般公共预算“三公”经费支出表的说明

我单位认真贯彻落实党中央、国务院有关过“紧日子”和坚持厉行节约反对浪费的要求，切实采取措施，严格控制“三公”经费支出。2024年“三公”经费预算数为8.83万元。

根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于转发中央组织部、中央外办等部门<关于加强和改进教学科研人员因公临时出国管理工作的指导意见>的通知》（厅字〔2016〕17号），从2017年起，教学科研人员因公临时出国（境）开展学术交流合作经费实行区别管理，不纳入中央部门“三公”经费预算。我单位教学科研人员因公临时出国（境）开展学术交流合作，实行严格审批制度。公务用车购置及运行费2024年预算7.53万元，主要用于科研业务用车购置和运行支出，其中公车购置0万元；公车运行维护费7.53万元。公务接待费2024年预算1.30万元，主要用于国内外科技交流与合作的公务接待支出。

政府性基金收支表

部门公开表 8

单位：万元

科目编码	科目名称	2024 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			

关于政府性基金预算收支情况的说明

国有资本经营预算支出表

部门公开表 9
单位：万元

科目编码	科目名称	2024 年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
	合 计			

注：中国科学院 2024 年年初没有使用国有资本经营预算安排的支出。

三、其他事项说明

(一) 政府采购情况说明

我单位 2024 年政府采购预算总额 1,282.88 万元，其中：政府采购货物预算 776.51 万元、政府采购工程预算 506.37 万元。

(二) 国有资产占有使用情况说明

截至 2023 年 8 月 31 日，我单位共有车辆 2 辆，其中，其他用车 2 辆，其他用车主要是野外台站、观测、采集及试验等科研业务用车。单位价值 100 万元以上设备 9 台（套）。

2024 年部门预算安排购置车辆 0 辆；单位价值 100 万元以上设备 1 台（套）。

(三) 预算绩效情况说明

2024 年对我单位项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款 4,138.60 万元，其中：一般公共预算拨款 4,138.60 万元、政府性基金预算拨款 0 万元。

四、名词解释

(一) 收入科目

1. **一般公共预算拨款收入**：指中央财政当年拨付的资金。

2. **事业收入**：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

3. **事业单位经营收入**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

4. **其他收入**：指除上述“一般公共预算拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

5. **上年结转**：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

(二) 支出科目

1. **一般公共服务支出（类）**：反映政府提供一般公共服务的支出。

2. **外交支出（类）**：反映外交事务的支出。

3. **教育支出（类）**：反映用于教育事务方面的支出。

高等教育：反映经国家批准设立的中央和省、自治区、直辖市各部门的全日制普通高等院校（包括研究生）的支出。政府各部门对社会中介组织等举办的各类高等院校的资助，如捐赠、补贴等，也在本科目中反映。

4. **科学技术支出（类）**：反映用于科学技术方面的支出，

中国科学院预算中主要涉及基础研究、应用研究、技术与开发、科技条件与服务、科技交流与合作、其他科学技术支出等款级支出科目。

(1) 基础研究：反映从事基础研究、近期无法取得实用价值的应用研究机构的支出、专项科学研究支出，以及重点实验室、重大科学工程的支出。

(2) 应用研究：反映在基础研究成果上，针对某一特定的实际目的或目标进行的创造性研究工作的支出。

(3) 技术与开发：反映用于技术与开发等方面的支出，包括从事技术开发研究和近期可望取得实用价值的专项技术开发研究的支出，以及促进科技成果转化为现实生产力的应用和推广支出等。

(4) 科技条件与服务：反映用于完善科技条件及从事科技标准、计量和检测，科技数据、种质资源、标本、基因的收集、加工处理和服务，科技文献信息资源的采集、保存、加工和服务等为科技活动提供基础性、通用性服务的支出。

(5) 科技交流与合作：反映科技交流与合作等方面的支出，包括为提升国家科技水平与国外政府和国际组织开展合作研究、科技交流方面的支出，以及重大国际科技合作专项支出等。

(6) 其他科学技术支出：反映除以上各项以外用于科技方面的支出，包括用于对已转制为企业的各类科研机构的补

助支出等。

5.社会保障和就业支出（类）：反映用于在社会保障和就业方面的支出。

6.资源勘探工业信息支出（类）：反映用于对资源勘探工业信息等事务支出。

7.文化旅游体育与传媒支出（类）：反映推动对外文化贸易发展方向方面的支出。

8.住房保障支出（类）：反映用于住房方面的支出，中国科学院预算中主要涉及住房改革支出1个“款”级科目。住房改革支出包括三项：住房公积金、提租补贴和购房补贴。其中：住房公积金是按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。提租补贴是经国务院批准，于2000年开始针对在京中央单位公用住房租金标准提高发放的补贴，中央在京单位按照在职在编职工人数和离退休人数及相应职级的补贴标准确定。购房补贴是根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发〔1998〕23号）的规定，从1998年下半年停止实物分房后，对无房和住房未达标职工发放的住房分配货币化改革补贴资金。

9.结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

附表：中国科学院理论物理研究所项目预算绩效目标表

科研条件与技术支撑体系专项项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	科研条件与技术支撑体系专项				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院理论物理研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:		246.25	执行率 分值(10)	
	其中:财政拨款		240.00		
	上年结转		6.25		
	其他资金		-		
年度总体目标	中心将针对量子场论与数学物理、粒子物理标准模型精确检验、数值相对论和引力波物理、人工智能、机器学习等统计物理交叉及应用、量子模拟、量子计算与量子物态等问题开展重点攻关。同时中心还将继续实施高级访问计划,每年举办两次前沿研讨会以及一次青年科学家论坛。预期将取得一些重要研究成果,促进学术交流,推进相关领域的发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值(90)
	成本指标	经济成本指标	科研经费使用	≤240 万元	20
	产出指标	数量指标	发表论文	≥10 篇	40
	效益指标	社会效益指标	培养人才	培养优秀人才	20
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	项目实施效果满意	10

提升原始创新能力专项经费项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	提升原始创新能力专项经费				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院理论物理研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	986.75			执行率 分值(10)
	其中:财政拨款	890.00			
	上年结转	96.75			
	其他资金	-			
年度总体目标	<p>1、以新发现的同位旋标量 1^{++} 奇特强子态 $\eta(1855)$ 为基础, 在 χ_{c1} 衰变中寻找更多的 1^{++} 奇特强子态; 利用初态辐射的方式研究正反轻重子对从阈值到 3.0 GeV 的产生截面; 完成二维 QCD 格点组态生成程序的撰写, 并生成数据; 发展适用于大 N 极限杨-米尔斯理论和 QCD 的自举新方法, 实现二维规范场论威尔逊圈和关联函数的有效计算。</p> <p>2、聚焦具有优越制冷性能的量子材料体系, 研究量子物态的演生自由度, 探索磁场、电场和压力场等多场调控制冷。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值(90)
	成本指标	经济成本指标	科研经费使用	≤ 890 万元	20
	产出指标	质量指标	科研论文	≥ 10 篇	40
	效益指标	社会效益指标	培养人才	培养优秀人才	20
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	项目实施效果满意	10

交叉学科科研楼室内修缮项目（墙地面、门、吊顶、卫生间、强弱电、消防报警、视频监控、暖通空调等）项目绩效目标表

（2024 年度）

项目名称	交叉学科科研楼室内修缮项目（墙地面、门、吊顶、卫生间、强弱电、消防报警、视频监控、暖通空调等）				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院理论物理研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:		546.37	执行率 分值(10)	
	其中: 财政拨款		546.37		
	上年结转		-		
	其他资金		-		
年度总体目标	完成建筑面积 6764.00 平方米, 房屋室内修缮, 内容涉及大楼室内及卫生间、大楼空调、消防报警系统、视频监控系统、暖通系统、强弱电系统等方面的改造, 重点是消除安全隐患, 改善科研工作环境, 通过项目实施以满足理论物理研究交叉科研平台、理论物理前沿重点实验室、彭桓武理论物理创新研究中心等重要项目的科研办公需求, 为科研人员提供一个安全、舒适、节能、高效的科研环境。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值(90)
	成本指标	经济成本指标	工程投资控制数	≤ 1320.81 万元	10
		社会成本指标	项目总单方维修造价标准	≤ 1950 元/平方米	10
	产出指标	数量指标	修缮房屋面积	6764 平方米	10
		质量指标	竣工验收合格率	100%	20
		时效指标	工程进度	2025 年 5 月 30 日	10
	效益指标	经济效益指标	改善适用功能	有效改善	5
		社会效益指标	消除安全隐患	≥ 30 处	5
		生态效益指标	较改造前每年节约能源的费用	≥ 1 万元	10
	满意度指标	服务对象满意度指标	科研人员满意度	$\geq 90\%$	10

人才支撑体系专项项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	人才支撑体系专项				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院理论物理研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:			747.62	执行率 分值(10)
	其中:财政拨款			725.23	
	上年结转			22.39	
	其他资金			-	
年度总体目标	<p>针对理论物理所基础理论的研究特点,通过立项,主要做好以下几个方面的工作:1、做好人才计划、专项等的申报工作;2、合理编制预算并根据实际需求不断调整;3、积极开展科学研究、学术交流合作以及研究生培养等,按照预算,做好经费使用工作。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值(90)
	成本指标	经济成本指标	版面费	≤ 15000 元	20
	产出指标	数量指标	发表论文	≥ 3 篇	40
	效益指标	社会效益指标	发表理论物理优秀成果	≥ 1 篇	20
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	满意	10

基本科研业务费项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	基本科研业务费				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院理论物理研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:			1,468.62	执行率 分值(10)
	其中:财政拨款			1,466.00	
	上年结转			2.62	
	其他资金			-	
年度总体目标	<p>1. 在科研主攻方向上取得 1-2 项重大成果, 获得 1-2 项省部级以上奖励; 为国家大科学装置提供理论支持, 促进其重大成果产出; 打造一支高水平的研究队伍。</p> <p>2. 凝练学科方向, 聚焦关键核心问题, 结合国内大科学装置, 组织院内理论物理研究队伍。</p> <p>3. 积极引进国际高水平人才, 通过形式多样的线上线下相结合的方式, 持续加强国际交流合作。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值(90)
	成本指标	经济成本指标	基础科研活动	经费使用合理有效	20
	产出指标	数量指标	发表论文	≥10 篇	40
	效益指标	社会效益指标	培养人才	培养优秀人才	20
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	项目实施效果满意	10